

順心優質車商聯盟彰投區聯誼會活動紀錄表

日期： 101 年 11 月 23 日

時間： 16:00

地點： 鵝媽媽活海鮮

列席：

主席： 彰投區聯誼會會長游大英

順心車業 蔡錦崑處長 鄧岳誌 部長

紀錄： 區域主任 曾建評

順心車業 徐志豪課長

出席簽到：請參照附件簽到表

中區 張弘毅部長 杜宏益副理

授信課 廖崇伯課長

中區 曾建評區域主任 全體所長.廠長

順心優質車商聯盟聯誼會流程：

- 一、聯誼會會員簽到
- 二、聯誼會主席報告
- 三、聯誼會會務報告
- 四、臨時動議與會員意見分享
- 五、散會

一. 主席報告:

感謝各位車商老闆蒞臨本次加盟商聯誼會，也是張投區第四季會議，出席率百分之百，是彰投區加盟商給小弟極大的面子，感謝各位支持與配合，更榮幸的台北蔡處長、鄧部長、徐課長及中區營業張部長、杜副理、中區聯誼會張會長、戴副會長、蘇總幹事來蒞臨指導本次會議。等一下臨時動議車商老闆有任何建議及問題，大家互相討論，互相交流，增加加盟商互動，長官會一一的解答，把加盟商寶貴的意見帶回總公司，最重要的是聯誼會幹部選舉，請大家踴躍參予。

二. 蔡處長致詞:

順心聯誼會招牌建置家數以 172 間合約 8 間。中區建置招牌 48 間是全省最多的。

各位加盟商，順心車業近來推出 yahoo 服務+網路，將車子集中成立一個物件的展示平台 10/29 起查驗 ok 的車輛可以經由平台增加車輛曝光率及銷售契機，請各位加盟商能夠把場內中古車全部查驗 ok，經網路客戶不論何時何地都能進行賞車消費行爲，讓加盟商能在最短時間內售出車子。

三. 張部長致詞:

歡迎各位加盟車商老闆參加本次加盟商聯誼會，僅代表中區全體同仁感謝各加盟商過去配合與協助，還請各加盟商繼續給予支持與配合，如有任何意見及批評，可以在臨時動議提出，謝謝。

四. 順心營業部報告(徐志豪課長)

- (一)彰投區加盟商設定目標及實績。
- (二)順心聯盟獎勵活動說明。
- (三)yahoo 服務+網路說明。
- (四)CAROK 順心優質車商加盟商聯誼會組織章程說明。
- (五)會長.副會長.總幹事程續流程說明。

五.彰投區聯誼會會務報告(區域主任)

(一) 彰投區會費使用狀況說明

六.臨時動議與意見分享

Q1.東岸汽車老闆

- (Q-1)建議公司目前公司貸款條件要求較嚴格，有的案件審核核需一個禮拜，作業流程太慢。
- (Q-2)送審案件如未通過核貸，請公司不要打婉拒。
- (Q-3)如客戶貸款條件不佳，是否建議提高利率承作。
- (Q-4)彰投區各營業所舊車是否嚴謹把關，估車盡量留住彰投區加盟商。

ANS:(張部長)

- (1) 會要求授信課人員一個貸款件最慢 2 個工作天完成，並發出簡訊告知業代及車商老闆。
- (2) 關於貸款條件不佳公司未能承作，不會打婉拒,會要求授信課人員改善。
授信部：改『本案附條件協調、會車商再議』。
- (3) 這項建議會帶回總公司討論。
授信部：建議徵提其他保證補強。

(4) 會要求彰投區所長及業代，舊車應給對應加盟商估車。

Q-2 亞東汽車洪老闆:

公司要求查驗，買保險送保固，因查驗人員及營業人員都太忙了，無法達到加盟的要求例如:貸款通過須立即查驗才可撥款時效性會差 2-3 天，試算保險及保險單也是一樣，請上級長官是否能夠要求一下。

ANS:(張部長):

關於這幾項要求，部區會全面性討論作業流程及效率問題加以檢討。

Q-3 上太汽車黃老闆:

貸款件 1-2 期未繳客人，請貸款課能不能傳簡訊給加盟商老闆。

ANS:(張部長): 關於這一向要求公司，會全力配合。