

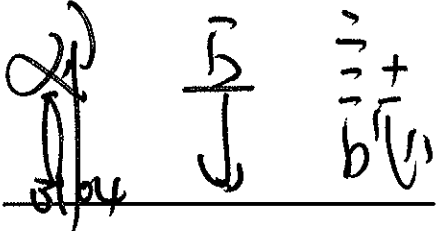
# 順心營業部通報

TO：加盟商、營業所、部區 發訊人：順心營業部 2013/1/4

AN 130103

主旨：順心聯盟 2012 年第四季桃園區聯誼會會議記錄

- 一、 2012 年第四季順心聯盟桃園區聯誼會會議記錄內容，敬請參閱附件。
- 二、 以上 敬請知悉

順心營業部：

# 順心優質 桃園區 車商聯盟聯誼會活動紀錄表

日期：2012 年 12 月 06 日

時間：16：00~17：30

地點：尊爵大飯店

列席：

主席：蔡志忠會長

順心車業：蔡錦崑處長

順心車業：鄧岳志部長

紀錄：鄭志佳所長

桃苗區：黎佳興部長、陳文吉副理

順心車業：林秋新課長、林遠申專員

出席簽到：(請加盟商簽名)

順心優質車商聯盟聯誼會流程：

1. 加盟會員簽到
2. 聯誼會主席報告
3. 討論、表決
4. 聯誼會務報告
5. 臨時動議與會員意見分享
6. 散會

一、主席報告：

聯盟車商繼續以貸款支持順益，順益新車部營業所繼續以中古車支持車商，互惠互利。

二、聯誼會務報告

(1)聯盟已有 171 家加盟掛牌，尚在洽談有 7 家，合計是 178 家。

(2)桃園區指標性車商：偉峰、發達。

(3)2012 年中古車市場較去年同期比成長 2%。

(4)會費補助以聯誼會貸款金額為基礎，200 萬以下每家補助 1500 元，200 萬以

上以每 50 萬為一個級距，分別補助為 2500；3500；4500 元以此類推。

(5)幸福北國 II 績效獎勵，桃園區已獲得獎勵車商有：發達、明德、來來。

(6)公司與 Yahoo 合作推出一個『服務+』的展售平台，供順心聯盟車商來使用，提高車商能見度與成交機會。

### 三、臨時動議與會員意見分享

(1)發達汽車徐老闆發言：

CAR OK 官網上未查驗車輛，以紅色字體標示此車尚未查驗，對車商造成困擾，車商建議不要標示紅字。

蔡處長回覆：

因目前公司正在處理一件的公交會客訴案，車商銷售一台未查驗車，標榜三大查驗、三大保固。消費者認為有公司的保證應該沒有問題，事後發現此車未查驗，向車商反應無果，乃轉向公司尋求解決，造成公司困擾，此案尚未判決，仍在進行中，網站更改待公交會案件定案後再研究改進。

鄧部長回覆補充：

鄧部長更進一步補充說明，位於桃園九龍汽車，因未與消費者妥善處理客訴問題，公司已對車商進行解約及拆除招牌，建議車商銷售有查驗車輛對車商、公司與消費者較無爭議。

(2)昇霖李老闆發言：

公司 CAR OK 官網使用不便，車商車輛已售未下架，未作有效管理。建議公司修改讓使用者找車更加便利，提高點閱使用率。

(3)發達汽車徐老闆發言：

公司電視廣告千篇一律，建議整合車商意見拍攝。

蔡處長回覆車商：

業管指派專責人員負責收集車商意見與問題，進行改進。

### 四、散會