



順心 優質車商聯盟

營業部通報

TO：加盟商、營業所、部區 發訊人：順心營業部 2014/10/16

AN 141003

主旨：順心聯盟彰投區聯誼會會議紀錄

- 一、 2014 年第三季順心聯盟彰投區聯誼會會議紀錄內容，敬請參閱附件。
- 二、 以上 敬請知悉。

順心營業部：劉勳文 10/16

順心優質車商聯盟 彰投區聯誼會活動紀錄表

日期：2014/9/4

時間：17:00~18:00

地點：彰化市富山日本料理

主席：會長:陳俊雄

紀錄：曾建評

列席：彰投區加盟商

張弘毅部長、劉勛文部長

杜宏益副理、張國進副理

魏志明課長、陳來志課長

聯誼會流程：

一、主席報告

二、順心車業報告

三、聯誼會會務報告

四、臨時動議與會員意見分享

五、散會

一、主席報告：

部長.各位長官.台中會長.黃副會長.黃總幹事.加盟商老闆.所長大家好：

一轉眼今年已過8個多月了,真高興彰投區第三季聯誼會在彰化市富山日本料理開聯誼會,藉這個機會二位部長都在這裡加盟商如有任何問題及建議.能夠多多提出問題,才知地方有什麼問題提出要公司改進.使彰投區貸款及各項業績能夠更上層樓.在此祝大家中秋節快樂.業績長紅.感謝各位老闆。

中區張部長：

會長.黃副會長.黃總幹事.台中會長.劉部長以及加盟商老闆晚上好：

有這機會在中秋節之前開第三季聯誼會,請各加盟商不吝指教.能改善得更好會盡量做,如未能處理說明會反映給總公司知道,有了答案我會一一說明,另外彰投區各項業績希望加盟商能夠大力支持,彰投區老闆能夠互惠.互利,等一下老闆能夠踴躍發言及建議。

順心車業劉部長：

二位會長.黃副會長.黃總幹事.張部長.所長.親愛的老闆及同仁下午好
上次很高興參加彰投區第二季聯誼會澎湖之旅,彰投區順心車業會務報

告之前,要跟加盟商老闆說明的是聯盟跟聯盟車商像一家人,聯誼會每一季開會說明,自家人有些問題需要處理,一些我們需要改善的地方,我們會努力改善溝通,等一下會績效說明:有好有壞,好的要鼓勵,壞的要請加盟商幫忙,自家人才好說明,不是自家人就不用分好跟壞,也預祝中秋節快樂.生意興隆。

二、順心車業報告(報告人-劉勛文部長)

- 目前順心全省已掛招牌有 194 家。
- 8 月份貸款狀況
- 盤車台數與貸款比重差異：提供車商另一個車源管道，請加盟商踴躍投標。(非強制性)
- 聯誼會月平均及損失率分佈圖：
- 順心家族盤車業務統計。
- 2014 年 1-8 月查驗月平均台數。
- 買保險送保固。
- CAR OK 官網上架車輛資料正確性維護說明。
- 加盟商網拍車競拍說明。
- 「2015 年加盟車商表揚聯誼大會」參加人員費用補助說明。
- 「旗開得勝 II」獎勵活動說明。
- 客訴案件統計

三、聯誼會會務報告(區域主任)

四、臨時動議與會員意見分享

東岸汽車：

問：建議公司出國旅遊名額如折現是否比照 25000 元折現

答：出國名額用意是藉出國名額跟各區聯誼會多方面交流互動，至於現折二萬元，這部份我會請總公司提供相關明細。

營業部補充：

促案是以出國旅遊作為獎勵，讓車商能夠在繁忙的工作之中慰勞自己的

辛勞，這是獎勵促案的目的。在各期促案辦法中即有規定折現以 8 折計算。

展翔汽車

問：關於壹台中古車給公司貸款，設定以完成，卻新車業務人員一些小動作及語言導致客戶要求退車請問部長這件事情如何處置。

答：經了解客人是年輕人族群，喜歡三菱中古車，但家長屬意新車，年輕人跟展翔汽車買一台中古車並沒有給父母親知道，此台車買 25 萬貸款 18 萬元，也完成貸款設定並交車，年輕人父母親知道要求退車並前往匯豐汽車及順益彰化所看車（看車時業代不知此事）。車主將中古車退回並負擔折舊，向公司貸款清償及過戶並向順益彰化所下訂新車。

展翔汽車要求部長發文如再發生如何處理。

答：部區發文內容：

- 一. 於 10/1 日中區業務通報內容：中區各營業所同仁與順心車商間，雙方本於互惠、互利之原則，共同努力，創造雙贏，故宣導各據點同仁，嚴禁於車輛銷售或貸款辦理上有惡意攻擊車商之行為或言論，爾後有發生此一事情，將依公司規定予以嚴懲。
- 二. 以上敬請配合辦理，並請營業同仁簽名於下方空白處，回傳業管組存檔備查。
如附件。

營業部補充：

日後若有類似這種狀況，會請業代先通知車商，並協助車商處理，避免造成的後續問題。

東岸汽車

問：順心聯盟到底有什麼福利，業代專業素質差，叫來對保都叫不來，還有一些車商反映一年來營業所都沒有供應中古車，也請建議公司查驗書請不要打日期。

答：會要求所長及授信課加強對保專業知識，車商抓不到車，可利用順益競拍區標車請加盟商能夠踴躍瀏覽。

授信部補充：

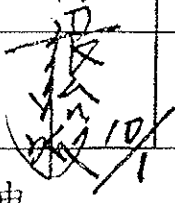
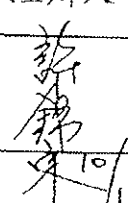
彰化及員林所各有幾員表現不錯的業代人員，(如彰化陳信璋、李聰益、許裕洋、員林郭珉汎)車商或可指名由其協助對保收件，應可提升合作默契。

營業部補充：

查驗日期關係查驗有效期限，當超過有效期限後，必須重新查驗。如保證書有退色或損壞，可另行提供新保證書。

五、散會

中區業務通報

受文單位：中區營業所				發文單位：中區業管組			
副本抄送：				發文序號：20141001			
				發文日期：2014/10/01			
V通知		V會辦		報告		機密	
普通件		速件		最速件		請於 月 日 時前回覆	
				部長		副理	
				主管		經辦人	
							
主旨：中區同仁與順心車商間互動宣導由							
<p>內 容：</p> <p>一. 中區各營業所同仁與順心車商間,雙方本於互惠互利之原則,共同努力,創造雙贏,故宣導各據點同仁,嚴禁於車輛銷售或貸款辦理上有惡意攻擊車商之行為或言論,爾後若有發生此一情事,將依公司規定予以嚴懲。</p> <p>二. 以上敬請配合辦理,並請營業所同仁簽名於下方空白處,回傳業管組存檔備查。</p>							
簽名							