



# 營業部通報

TO：加盟商、營業所、部區 發訊人：順心營業部 2014/7/28

AN 140708

主旨：順心聯盟南區聯誼會會議紀錄

- 一、 2014 年第二季順心聯盟南區聯誼會會議紀錄內容，敬請參閱附件。
- 二、 以上 敬請知悉。

順心營業部：劉勳文

# 順心優質車商聯盟 南區聯誼會活動紀錄表

日期：103年6月21日 時間：16:30

地點：屏東市紅館美食餐廳 會議廳

主席：全勝汽車 蔡再發 會長

紀錄：業管組 嚴榮昌

列席：

高屏區 陳昆利部長

順心車業 劉勛文 部長

王弘君副理

王智郁副理

楊智傑課長

聯誼會流程：

- 一、介紹列席貴賓
- 二、主席致詞
- 三、貴賓致詞
- 四、順心車業報告
- 五、會務報告
- 六、臨時動議與會員意見分享
- 七、閉會

一、主席報告：

蔡會長：

感謝各位老闆抽空參加聯誼會及感謝聯盟長官的蒞臨與指教。

二、會議資料報告(報告人-劉勛文部長)

(一)、199家依聯誼會區分所在縣市分佈圖各區聯誼會家數

(二)、完成招牌加盟商台中區貸款進度表

(三)、順心家族盤車台數暨貸款比重差異表

(四)、各聯誼會月平均額及損失率分佈圖

(五)、查驗保固進度

(六)、2014年1-6月查驗月平均台數

(七)、順心聯盟買保險送保固活動績效統計

(八)、順心聯盟(期開得勝)獎勵活動說明

(九)、(幸福順心飛越180)年度獎勵活動階段績效說明

(十)、2014年中古車過戶數

(十一)、重申 Car OK 官網上架車輛資料正確性通知由

(十二)、順心聯盟聯誼會會費補助變更說明

### 三、臨時動議與會員意見分享

#### 1、總幹事

(1)授信問題如曾犯刑事案件可否酌情處理。

楊課長答覆：以上各項有違反公司授信施行細則者一律不予承作。

(2)國產車車齡超過14年公司不予承作但信用一切正常是否可酌情辦理

楊課長答覆：以上各項有違反公司授信施行細則者一律不予承作。

(3)公司5年60期可否放寬彈性。

授信部補充回答：

進口車與國產車的中古價格具折舊差異，5年60期專案較適於車齡較新且優質客戶辦理。因60期案件回收期間長，且考驗標的車輛逐年遞減殘值幅度大小，另依中古車分期案件提前清償案件期數約17期即清償，案件平均分期期數約在33期左右，故有關60期作業暫不考慮調整。

(4)車商逾期率是否可放寬不然會影響車商送件意願，並能否比照其他聯盟型態將逾期率綁約半年或一年。

授信部補充回答：

案件進件信心與貸放準則、案件協調彈性或獎勵回饋機制有關。順心聯盟分期案件貸放及協調彈性，與同業相較條件未較嚴格。逾期率計算為分期績效評估機制，並攸關年度獎勵制度計算，暫不考慮調整。

(5)建請公司針對對保人員素質要求。

王副理答覆：請營業所長掌控車商案件來源，並確實督導業代案件處理。

## 2 威宏汽車鮑老闆

(1)建請公司恢復車商融資。

授信部補充回答：

車商如有融資需求，比照一般案件辦理。

(2)每季車商評分辦法是否改變。

營業部補充回答：

對於分級評核的評分標準內容近期將會進行修改，但重點的評分項目仍會佔較大的比重，如業績達成、案件狀況。

## 3 賴副會長

順心網頁更新建請公司能協助車商上架。

營業部補充回答：

已規劃由區域主任到車商據點時，協助車商進行車輛上下架作業之程序。

## 4 蔡會長

希望公司能提供幫助車商銷售助成物(如已售出立牌… )。

營業部補充回答：

對於各項的助成物將再檢討確認。

## 5 福安沈明清

查驗認證書退色遺失是否可重印

劉部長答覆：

認證書退色可回收重印

四、散會