

安爾富營業部通報

TO：加盟商、營業所、部區 發訊人：安爾富營業部 2011/7/7

AN 110702

主旨：2011 中彰投區第二季聯誼會問題彙整回覆

一、2011 中彰投區第二季聯誼會問題彙整回覆

Q1、辦理 7%貸款業績可否認列 100%業績或不計競賽獎金年度業績可以認列。

A1、授信部：較低利率的貸款是以協助銷售為主，目前基於成本及利率考量評估後，尚無法實行。

Q2、公司網站車輛都為查驗車，可否另闢讓非查驗車也可上線。

A2、營業部：為凸顯品牌差異及讓客戶對順心聯盟加盟商所銷售之車輛品質要求產生信賴感，對於網頁上之車輛仍以查驗車為主。

Q3、車商評鑑之優良車商查驗保固可否另有優惠。

A3、營業部：『加盟商分級評核管理辦法』已於 6 月 15 公佈，對於每季評為特優車商，於下一季的車輛查驗費每台折抵 300 元，另依季、年度達到特優車商之加盟商頒發獎狀或獎勵牌以茲鼓勵。

Q4、可否於每月順心聯誼會會議中提出資料讓會員知道中古車是否都有回到加盟商。

A4、劉副理：會於下次會議前先行將相關資料表格設定完成並且公佈車商估車狀況。

Q5、近期韓系車種也有許多熱門車種貸款上成數可否向上增加。

A5、授信部：

1. 原韓系車輛之貸款年限通則(車輛出廠年限減 1+貸款年限)為 11 年，現提高至 12 年。

2. 原韓系車輛對貸款成數通則為當月權威車價 100%，現調整為 110%。順心聯盟查驗完成車況 OK 者，原貸款成數通則為 110%，現調整為 120%。

Q6、先前以購買保固於交車後客戶回順益服務廠提出保固爭議服務廠告知本物品為改裝物件不予保固但當初車商購買保固時為何不予告知。

A6、該物件原本就非保固物品，技師可能忽略忘記告知車商本物件非保固物品以及本物件為改裝品，導致車商認為公司不願易負起保固理賠事宜，雖然問題已解決還是告知車商只要該車為三大保固之車輛公司必定負起應負之責任。

Q7、公司可否有專職查驗人員，以及對保人員之專業加強訓練以改進撥款速度。

A7、部區內會再針對所、課長以及對保人員加強教育訓練要求對保人員不可有先入為主觀念，並提升送件撥款速度。

服務部、授信部：

1. 對於專職查驗人員目前已由服務部評估中，目前仍依現行的作法實行
2. 授信部將於8月份辦理第二次對保人員訓練課程，內容以加強招攬技巧及話術運用以提高對保專業程度。
3. 如有延遲撥款的案件，請提供案件相關資訊實例以作為公司改善對應參考。

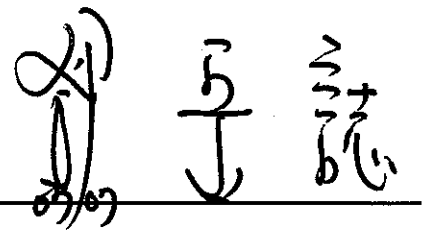
Q8、公司如有重大活動或週六、日，能否由車行老闆親自對保，並將對保獎金撥入聯誼會基金。

A8、授信部：暫不開放委由車商代為執行面簽對保。

對於尚未開放之作業，後續仍會持續檢討。

二、 以上

安爾富營業部：

Handwritten signature and initials in black ink, consisting of three distinct characters or symbols.