



營業部通報

TO：加盟商、營業所、部區 發訊人：順心營業部 2020/2/3

AN 200201

主旨：順心聯盟桃園區聯誼會會議記錄

- 一、 2020 年第一季順心聯盟桃園區聯誼會會議記錄內容，敬請參閱附件。
- 二、 以上 敬請知悉。

順心營業部： 林秋新 (24/1)

順心優質車商聯盟 桃園區聯誼會活動紀錄表

日期： 2020/1/15

時間：17:30

地點： 田川日式料理

主席： 戴宏杰會長

列席：葉恆蔚部長

紀錄： 楊義忠

邱盟凱部長

黃鈺淇經理

林秋新課長

聯誼會流程：

一、主席報告

二、聯誼會會議資料報告

三、臨時動議

四、散會

一、主席報告：謝謝大家參加這次聯誼會會議，有什麼問題都可以來反應。

二、聯誼會會議資料報告

1. 聯誼會區分所在縣市分佈圖
2. 加盟商貸款進度
3. 盤車業務統計
4. 查驗月平均台數
5. 保險績效統計表
6. 2019 年中古車過戶台數

三、臨時動議

鴻輝汽車

1. 車輛認證：

(1) 目前認證查驗書格式太過於簡單，應走向精緻化，透明、明確，有易車商成交。

營業部：三大保證之「查驗保證書」已經進行重新改版，包含「查定項目」表單，皆走電腦系統管理、列印，使呈現精緻化，具明確查定項目內容，提升客戶對車輛之信任，因電腦系統須進行測試，完成時間預計於4月份。

昇霖汽車：

(1) 貸款案件審查照會聯徵太僵硬，無彈性，照會目前要全部完成才進行。

授信部：案件徵審速度 -- 可調整作業流程，做部份異動，視案件多寡做人力支援，或於等待資料回覆前先行照會。

(2) 建議認證查驗書是否增加靜電貼於前檔上，原查驗書日曬太久文字會褪色老化。

營業部：查驗合格車輛，會開立查驗保證書外，並於前檔玻璃右上方黏貼「CAR-OK 識別貼紙」，屬於不可重複使用具防偽功能材質，不適合用靜電貼取代。

銘燦汽車：

建議可否開放，予對保人員查詢中華徵信，與聯徵系統不同，這樣做可以加速流程。

授信部：中華徵信重在同業照會資料，基於同業配合默契，恐無法開放多數人照會，否則將失去同業信任，致日後業務推展困難。