

順心營業部通報

TO：部區、營業所

發訊人：順心營業部 2013/2/22

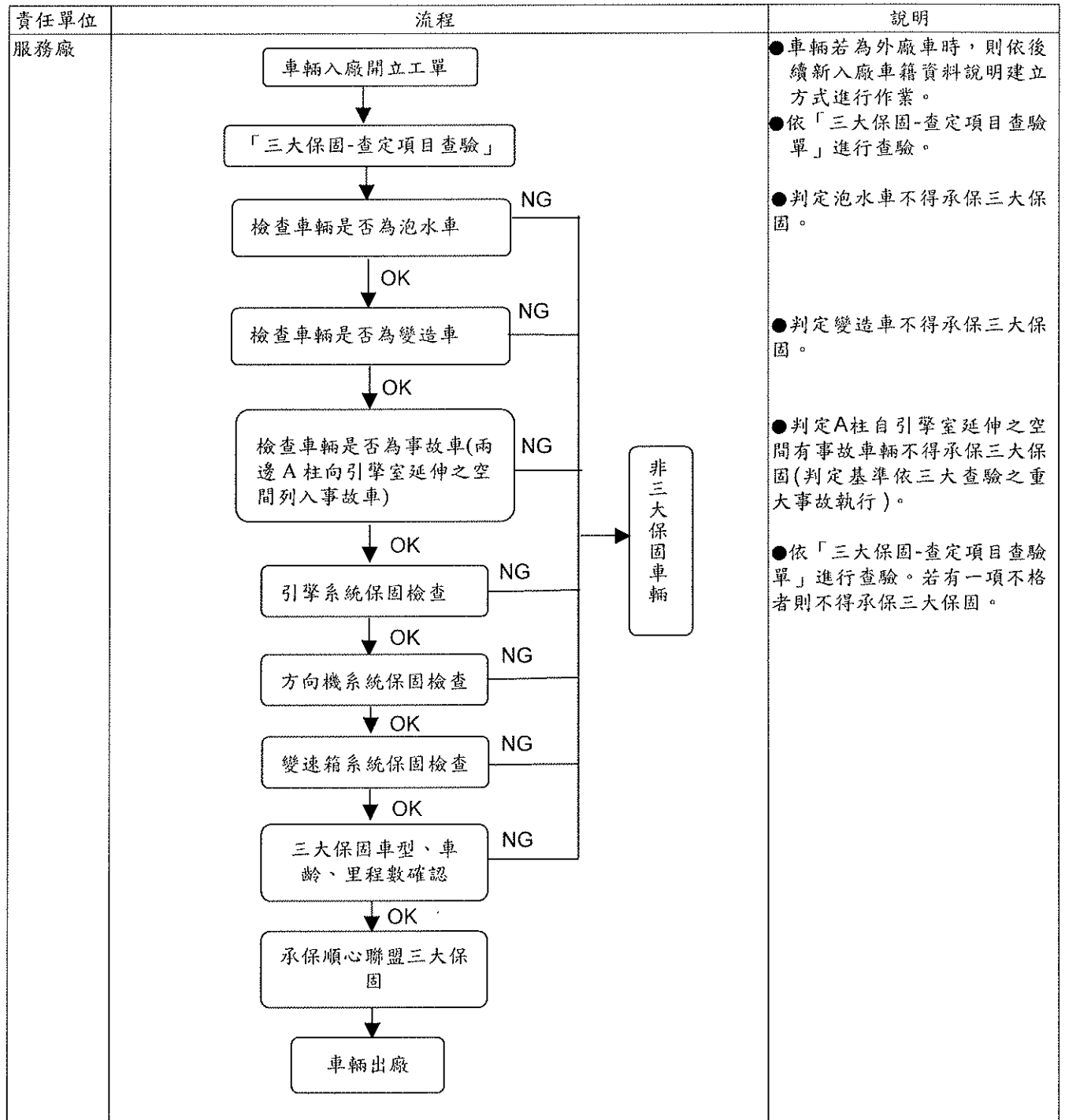
加盟商

AN 130203

主旨：順心聯盟「三大系統保固」專案內容修訂由

一、依據現行順心聯盟加盟車商保固狀況，予以針對保固系統進行部份修訂，要項如下：

(一)作業流程如下：



(二)車商若符合買保險送保固專案，且有自行購買半年保固，則該半年金額改以差價收取。

(三)新增三大保固獎勵辦法：

- 1.當年度購買三大保固 12 台(年度目標)以上，且未辦理事賠之績優車商，則次年購買三大保固給予 8 折優惠。
- 2.當年度購買三大保固 18 台(年度目標)以上，且當年度未辦理事賠之績優車商，則次年購買三大保固給予 7 折優惠。

(四)加盟商自行提供保固說明，原要求需通過順心聯盟『三大保證』查驗合格，因修正規範如上述『購買三大保固車與原三大保證查驗脫勾』，故加盟商不需再提供順心聯盟『三大保證』查驗合格證明，查驗相關人員僅針對『三大保固』查驗服務，並收取費用。

(五)為避免服務廠人員及順心聯盟車商對承保車型之疑慮，提供新版三大保固承保車型對照表，以供相關查驗保固作業人員參閱。

二、順心聯盟加盟商車輛三大系統保固作業，修訂後完整內容如下說明：

- 1.「順心聯盟加盟商」之車輛需於『三大保固查驗』合格後始可提供三大系統保固服務。
- 2.保固有效(起訖)期限：車主購買三大系統保固，啟動首保後起算(半年~2年)或(1萬~4萬)公里內(視何者先到為準，若啟動保固日未過原廠保固期間，則由原廠保固到期後起算)。
- 3.三大保固查驗費用：客戶購買三大保固前需先通過『三大保固查驗』，三大保固查驗費用為 600 元/台。若該車原已通過三大保證查驗，則本費用免收。
- 4.三大系統保固範圍：引擎本體、變速箱本體、方向機本體。
- 5.提供三大系統保固服務之車型條件：可提供三大保固商品之車型如【附件】所示。附件未註明之車種則無法提供保固。另，營業用車、3.5 噸以上車輛、3,800c.c.(含)以上之車輛及各廠牌油電混合車均不提供保固。
- 6.三大系統保固銷售對象分類：
 - A. 加盟車商：車商於中古車售出前購買，與中古車包裝搭配出售。將提供予車商保固兌換券乙張，由新購中古車車主於交車一週內至全省任一順益企業服務廠啟動保固。
 - B. 車主：聯盟車商未包裝提供、或原三大保固到期擬續保者而自行回廠購買者。
- 7.不論加盟車商或一般車主，其車輛皆需通過車輛『三大系統保固』查驗完成，方可購買本保固商品。
- 8.保固內容說明：
 - A. 基本型保固：車輛保固條件如下表：需符合下述保固車齡/里程內始可購買『三大系統保固』。

項次	適用車型對象	保固車齡	保固里程
1	國產轎、RV車(含外廠車)	10年(含)以下	20萬公里以下
2	三菱進口車	8年(含)以下	15萬公里以下
3	中華堅達		20萬公里以下
4	外廠柴油與進口車	7年(含)以下	14萬公里以下

※舉凡使用柴油燃料之外廠車輛(含貨車及轎車類)，於投保順心三大系統保固時，皆歸類於【外廠柴油與進口車】項目。

B. 業界首創【彈性化保固專案】：依客戶需求，可一次購買不同年限之保固，最高可每次購買 2 年或 4 萬公里，購買後期滿於下一次再次購買時，始再次進行查驗。

註：本保固僅為客戶彈性購買，其購買時之適用保固車齡/里程標準仍以上表規定：

例：國產車車齡 4 年，里程 10 萬；購買最高 2 年之保固後可至 6 年/14 萬

C. 車輛第一次保固或續保時，皆需進行相關查驗，如於檢查時發現有非三大系統保固項目而有潛在危險易造成保固項目損壞時，由服務廠提出建議後，需請客戶配合自付維修後始可由服務廠再行提供保固；若客戶不配合維修時則不得提供三大系統保固服務。另，同一車輛連續二次未通過三大保固查驗，則該車不再提供三大保固。

9. 三大系統保固車輛需依下述週期回廠並依原廠規定定保內容進行保養更換，如未依規定回廠，則視為自動喪失保固資格(自備機油亦視為不符原廠規定)。

A. 國產轎、RV 車(含外廠車)、進口車：需每 6 個月或每 5,000 公里回廠保養(視何者先到)。

B.中華堅達、柴油車：需每3個月或每5,000公里回廠保養(視何者先到)。

10.車輛三大系統保固查驗說明：

- A.車輛於進廠查驗時，第一次三大系統保固查驗為與三大保證查驗時一併實施，收費對象為加盟車商；但車主於返廠啟動首保或保固到期需續保時，亦需再一次進行三大系統保固查驗(免費)；另，若啟動保固日期與第一次三大系統保固查驗於7日內時則不需再次查驗。
- B.車輛需依「三大系統保固-查定項目查驗單」項目內容進行查驗，其每一單項皆無異常狀況始通過查驗。
- C.「三大系統保固查驗單」：檢查人員需於查驗單上簽名以釐清責任，並於查驗完畢後無論「合格」、「不合格」時皆將查驗單第一聯交予加盟商/車主，第二聯則由各廠與工單裝訂一起備查。
- D.加盟車商購買三大系統保固價格表：(收費方式由服務廠開立發票向加盟車商請款。)

種類	該車條件： 車齡/里程	保固銷售價格表				買保險送保固專案(客戶購買半年-1萬公里)
		半年-1萬公里 價格	1年-2萬公里 價格	1年半-3萬公里 價格	2年-4萬公里 (9折優惠) 價格	
國產車 (含外廠車)	3年	600	900	1,400	1,700	300
	4年	600	900	1,700	2,100	300
	5年	900	1,400	2,200	2,600	500
	6年	900	1,400	2,500	3,000	500
	7年	1,200	1,900	3,000	3,500	700
	8年	1,200	1,900	3,300	3,900	700
	9年	1,600	2,400	不銷售	不銷售	800
	10年	1,600	2,400	不銷售	不銷售	800
三菱進口車	4年(含)以下	1,200	1,900	3,000	3,600	不銷售
	4年~5年(含)以下	1,200	1,900	3,600	4,400	
	5年~7年(含)以下	1,800	2,900	4,500	5,600	
	8年(含)以下	1,800	2,900	不銷售	不銷售	
外廠柴油與進口車 2,400CC以下	4年(含)以下	1,200	1,900	3,000	3,500	不銷售
	4年~5年(含)	1,200	1,900	4,400	5,700	
	5年~6年(含)	2,700	4,400	不銷售	不銷售	
	7年(含)以下	4,500	7,400	不銷售	不銷售	
外廠柴油與進口車 2,400CC以上 3,800CC以下	4年(含)以下	1,800	2,900	4,500	5,300	不銷售
	4年~5年(含)	1,800	2,900	5,900	7,500	
	5年~6年(含)	3,300	5,400	不銷售	不銷售	
	7年(含)以下	5,100	8,400	不銷售	不銷售	
中華堅達	3~10萬公里	1,800	2,900	4,500	6,100	不銷售
	12萬公里以下	2,400	3,900	6,600	8,000	
	14萬公里以下	3,000	4,900	8,100	9,800	
	16萬公里以下	3,600	5,900	9,800	11,700	
	18萬公里以下	4,400	7,100	11,700	13,900	
	20萬公里以下	5,200	8,300	不銷售	不銷售	

11.查驗及保固費用優惠條件說明：

- A.其查驗費用僅第一次加盟車商車輛入廠查驗三大保證及三大系統保固一併實施時進行收取保證及保固查驗費用600外(無論是否通過查驗皆需收取費用)，後續車主回廠購買/續保時不得再行收取查驗費用。
- B.若有以下條件時，則給予加盟車商查驗車輛之查驗費用補助優惠，其服務廠實收查驗費用則為折扣後金額：
- a.加盟車商當月保固台數達5台以上時，次月之保證及保固查驗費用9折優惠。
※範例：若某車商於7月份保固為6台，則8月入廠之車輛查驗費用則改為600元×9折=540元/台。
- b.加盟車商當月保固台數達10台以上時，次月之保證及保固查驗費用85折優惠。
※範例：若某車商於7月份保固為13台，則8月入廠之車輛查驗費用則改為600元×85折=510元/台。
- c.加盟車商當月保固台數達20台以上時，次月之保證及保固查驗費用8折優惠。
※範例：若某車商於7月份保固為25台，則8月入廠之車輛查驗費用則改為600元×8折=480元/台。

12.加盟車商購買三大保固，費用優惠條件說明：

- A.當年度購買三大保固12台(年度目標)以上，且未辦理事賠之績優車商，則次年購買三大保固給予8折優惠。

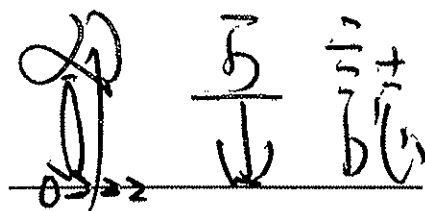
- B. 當年度購買三大保固 18 台(含)以上，且當年度未辦理索賠之績優車商，則次年購買三大保固給予 7 折優惠。
13. 啟動保固說明：適用於車商提供之保固，其客戶需持保固兌換券於加盟商交車新領牌後 7 日內回順益企業服務廠進行首次保養以啟動保固，注意事項如下：
- A. 確認事項：若以下其中一項未通過時則不得啟動保固。
- 該 7 處防偽保固貼紙需確認未破裂、脫落。
 - 收取當初查驗合格後給予加盟商之兌換券，並檢查資料內容是否正確。
 - 車主需於加盟商交車日後 7 日內回廠啟動首保(由行照上之換照日期起算，其換照日需與兌換券領牌日相符)。
- B. 啟動保固時需針對「三大系統保固-查定項目查驗單」內容重新查驗(若啟動保固日期與第一次三大系統保固查驗於 7 日內時則不需再次查驗)，不再額外收取費用；倘若重新查驗時未通過，則不提供三大系統保固服務。
- C. 確認事項無誤且通過三大系統保固查驗後作業：
- 發給客戶保固手冊：開立工單領料後於手冊上蓋核發廠廠章，且要求車主需定期回廠進行保養，正式啟動保固。
 - 車主資料及保固期限需填寫完整，不可欄位空白交予客戶。
(若啟動保固日未過原廠保固期間，則由原廠保固到期後起算)。
- D. 客戶回廠首保項目需包含：機油、機油芯、變速箱油之更換(費用由車主自付)。
14. 保固續保或自行購買保固說明：適用於客戶保固到期續保或持有「順心聯盟車輛查驗保證書」入廠欲自行購買之客戶(無保固兌換券者)。
- A. 需針對「三大系統保固-查定項目查驗單」內容查驗，不再額外收取費用；倘若查驗時未通過，則不提供三大系統保固服務。
- B. 客戶續保或自行入廠購買時需依原廠規定保固內容進行保養更換(不可自備機油)，若客戶不願依原廠規定進行保養項目更換時則不得銷售保固予客戶。
- C. 定保完成後，領取保固手冊予車主，並於保固手冊上完整填入車輛/車主資料，且要求車主需定期回廠進行保養，正式啟動保固。
- D. 若客戶回廠續保時，則需更換乙本新的保固手冊予車主，切勿於原有手冊上塗改相關日期。
15. 客戶回廠辦理三大系統保固索賠：
- 持保固手冊經服務廠核對基本資料無誤且於有效期間內始辦理保固索賠。
 - 辦理三大系統保固索賠時需再行確認上述 7 處進行「防偽保固貼紙」是否黏貼及破裂，若脫落或破裂時則不予提供保固優惠。
 - 車主於保固期間未到順益企業服務廠實施定期保養，或未依規定之保養週期(含自備機油)進行保養則不予提供免費三大系統保固維修服務。
16. 加盟車商自行提供保固說明：為非順心聯盟提供之保固項目或加盟車商不願投保，另由加盟車商自行提供，相關內容於【車輛附加保固約定書】予以規定之，其注意事項如下：
- 相關保固維修費用由加盟車商負擔，不可向順益汽車進行索賠申請。
 - 其附加保固內容皆由加盟車商提供保固責任，並委託順益汽車進行維修。若車主對於保固作業有任何爭議時，應請車主與加盟車商協調後，由順益服務廠依協調結果進行維修。
 - 該約定書為加盟車商與車主之間互相約定，故，該約定書除於加盟車商、車主各留存一份外，另需請各廠拜訪加盟商時說明請將第三聯寄回順心車業留存備查。

三、以上，特此通知。

順頌

商祺

順心營業部：

Handwritten signature and stamp of the Shunxin Department. The signature is written in black ink and appears to be '王' (Wang). To the right of the signature is a red circular stamp with the characters '順心' (Shunxin) and '營業部' (Sales Department) visible.

