

順心 優質車商聯盟

營業部通報

TO：加盟商、營業所、部區 發訊人：順心營業部 2015/5/11

AN 150505

主旨：三大保證查驗作業疏失補助說明由

一、為讓加盟商信任三大保證查驗作業，如查驗OK車輛經複查實車不符三大保證，聯盟基於負責之態度，對加盟商之損失，作出補助，其認定補助條件、金額如下：

當客戶購買查驗OK車後，質疑或判定該車輛非三大保證，要求加盟商處理，公司認定補助程序如下。

程序一：請加盟商將車輛牽回服務廠，由服務廠再次確認，如服務廠再次查驗判定結果，確認當初查驗為誤判，即以每台 30,000 元(查驗費 600 元 50 倍 30,000 元)，提供給加盟商，作為補償；如服務廠再次判定結果，是符合三大保證，對方仍有異議即通知順益汽車服務部作最後確認。

程序二：順益汽車服務部人員至服務廠確認，如服務部人員再次判定結果，確為服務廠查驗誤判，即以每台 30,000 元，提供給加盟商，作為補償；如服務部人員再次判定結果，是符合三大保證，即通知加盟商。

程序三：當客戶請第三公正單位鑑定未符合三大保證，且依法律程序，判定結果為加盟商必須購回車輛，即以每台 30,000 元，提供給加盟商作為補償。

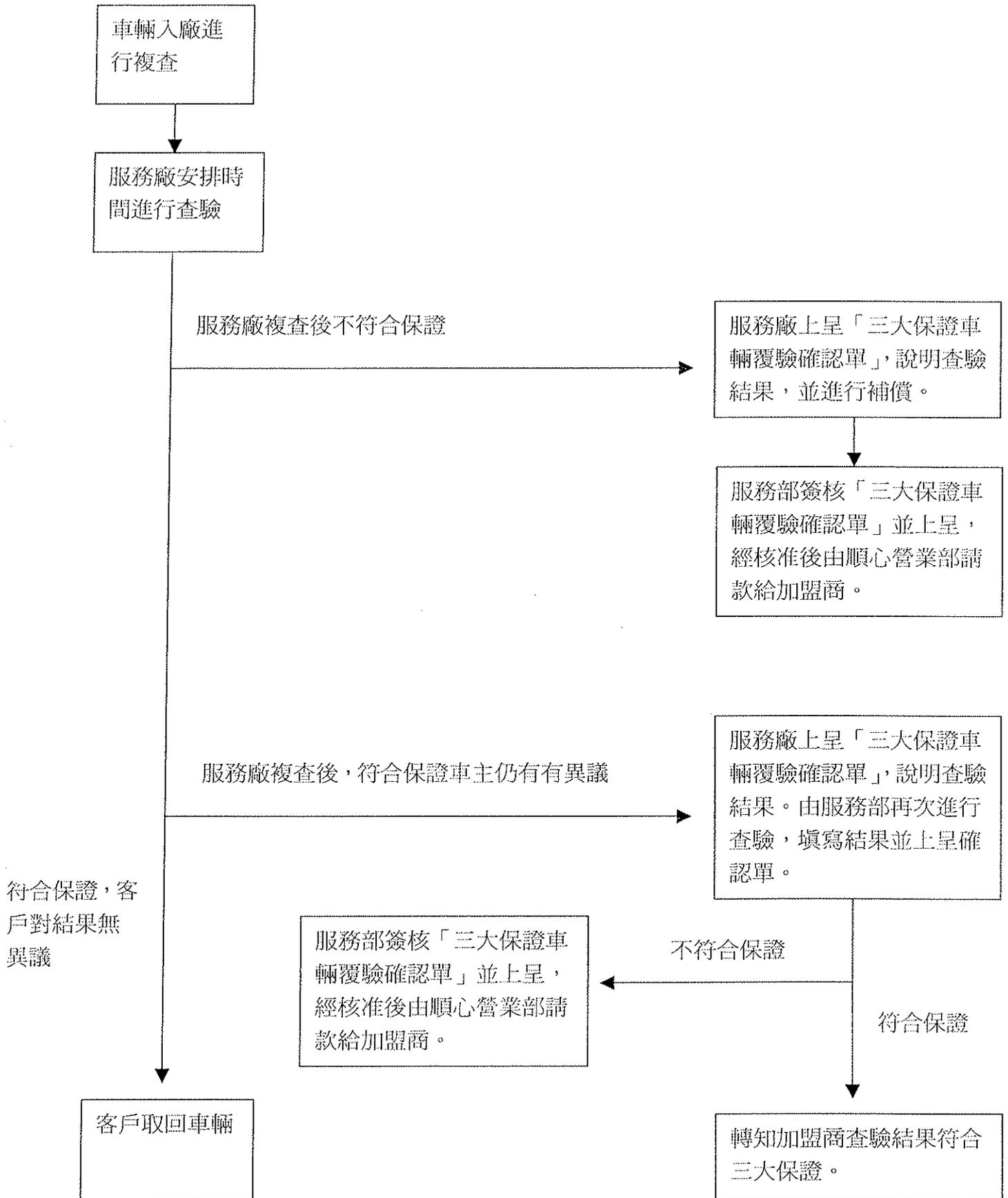
附件：三大保證複查流程、三大保證車輛查驗確認單。

二、後續客戶及車輛由加盟商負責妥善處理。

三、以上

順心營業部：王承君

三大保證複查流程



三大保證車輛複驗確認單

加盟商：_____

查驗單位：_____

原查驗日：_____

複查日：_____

牌照號碼：_____

引擎號碼：_____

車輛反應問題點：

服務廠複查結果：

廠長：_____ 複查人：_____

服務部判定結果：

複查人：_____

判定結果

：符合三大保證

：不符合三大保證，提供加盟商補償

董事長	總經理	副總經理	處長	部長	課長	經辦